



CAMERA A SUD

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE
ENTE INVIANTE

Egregio Signore, gentile Signora

Le chiediamo la cortesia di compilare il presente questionario per consentirci di poter migliorare il livello qualitativo del nostro Servizio.

Le chiediamo di indicare la rilevanza (cioè il grado di incidenza di un particolare aspetto nella Sua soddisfazione), e la Sua soddisfazione in base all'esperienza di collaborazione con la comunità "Casa Famiglia Camera a sud", della Associazione Camera a Sud ONLUS.

Se vuole potrà aggiungere delle note o dei commenti a fronte del giudizio da Lei espressi.

1. ASPETTI RELATIVI AL PASSAGGIO DI INFORMAZIONI

RILEVANZA	ASPETTI	SODDISFAZIONE
PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO	Tempestività e completezza della comunicazione	PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO
PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO	Rispetto delle scadenze previste per l'invio della documentazione scritta	PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO

Può aggiungere, se vuole, eventuali altre osservazioni o note alle valutazioni da Lei espresse.

2. ASPETTI RELATIVI ALL'INTERVENTO SVOLTO

RILEVANZA	ASPETTI	SODDISFAZIONE
PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO	Accuratezza della documentazione relativa all'evoluzione del minore e all'intervento svolto (cura rispetto al vestire, igiene, scuola, alimentazione...)	PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO
PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO	Pertinenza dell'approccio della comunità nei confronti della famiglia d'origine	PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO
PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO	Varietà e qualità delle attività offerte al minore	PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO
PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO	Valuta come positivo l'inserimento del minore nelle dinamiche della comunità e la relazione instaurata con lui dall'equipe educativa	PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO

Può aggiungere, se vuole, eventuali altre osservazioni o note alle valutazioni da Lei espresse.

3. ASPETTI RELATIVI AL PERSONALE EDUCATIVO

RILEVANZA	ASPETTI	SODDISFAZIONE
PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO	Competenza educativa	PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO
PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO	Disponibilità	PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO
PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO	Precisione e affidabilità	PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO
PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO	Reperibilità	PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO

Può aggiungere, se vuole, eventuali altre osservazioni o note alle valutazioni da Lei espresse.

4. ASPETTI RELATIVI ALL'ADEGUATEZZA DEGLI SPAZI

RILEVANZA	ASPETTI	SODDISFAZIONE
PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO	Camere dei minori	PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO
PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO	Stanze e locali comuni	PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO
PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO	Ordine e pulizia generale	PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO
PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO	Dotazioni (materiali ludici, didattici, attrezzature...) e arredi	PER NIENTE POCO ABBASTANZA MOLTO

Può aggiungere, se vuole, eventuali altre osservazioni o note alle valutazioni da Lei espresse.

**PER I FUTURI INSERIMENTI È INTERESSATO A RIVOLGERSI
ALL'ASSOCIAZIONE CAMERA A SUD ONLUS?**

Dati del Compilatore:

Nome e Cognome.....

Ente.....

Data di compilazione del questionario

Firma del Compilatore.....